

unex lighting AG
Flüelastrasse 12
8048 Zürich

Sehr geehrte Kundin,
Sehr geehrter Kunde

Wenn Sie Ihre Ware umtauschen, zurück- oder zur Reparatur geben möchten, benutzen Sie bitte dieses Rücksendeformular. Vergessen Sie nicht den Artikel und den Umtausch- oder Rückgabegrund einzutragen.

Um Ihre Rücksendung bestmöglich zu bearbeiten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- **Jede Rücksendung vorab mit der unex lighting AG telefonisch abstimmen unter der Nummer +41 44 404 33 33**
- **Bitte füllen Sie das Rücksendeformular aus und legen Sie es zusammen mit einer Kopie des Lieferscheins oder Rechnung der Sendung bei. Eine Bearbeitung Ihrer Retoure ist leider ohne dieses Formular oder einer Kopie des Lieferscheins/Rechnung nicht möglich.**
- Achten Sie darauf, dass die Ware vollständig mit der Originalverpackung sowie komplettem Zubehör eingeschickt wird.
- Es gelten unsere aktuellen Rückgabebestimmungen.

Sie erreichen uns telefonisch:

Mo.-Fr. 07.00 – 12.00 Uhr
13.00 – 17.00 Uhr

Bei Fragen zu Ihrer Rücksendung:

Telefon: +41 44 404 33 33
E-Mail: info@unex-lighting.com

Rücksendeformular

Bitte vollständig in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen

Um Ihre Rücksendung schnellstmöglich zu bearbeiten, benötigen wir von Ihnen folgende Angaben:

Name / Firma: _____

Belegnummer: _____

Bei Rückfragen sind Sie erreichbar unter:

Telefon: _____

E-Mail: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

Wir senden Ihnen den / die folgenden Artikel:

zur Gutschrift

Ersatz bereits erhalten

zum Umtausch / Reparatur

Pos.	Artikel-Nummer	Stück	Grund (siehe unten)	Bemerkung
01				
02				
03				
04				
05				
06				

Grund der Warenrücksendung

1	Der Artikel ist beschädigt angekommen	5	Der Artikel wurde doppelt geliefert
2	Der Artikel entspricht nicht unseren Wünschen	6	Der falsche Artikel wurde geliefert
3	Der Artikel ist unvollständig angekommen	7	Der Artikel ist verspätet angekommen
4	Der Artikel wurde falsch bestellt	8	Sonstige Rückgabegründe (bitte kurzer Vermerk)
		9	Der Artikel ist defekt.

unex lighting AG
Flüelastrasse 12
CH - 8048 Zürich

Tel. +41 44 404 22 22
Fax +41 44 404 22 29
info@unex-lighting.com
www.unex-lighting.com

Bankverbindung:
Credit Suisse, CH - 8401 Winterthur
Konto Nr. 553-372186-41-2

B/C: CRESCHZZ 80A
Clearing: 553
IBAN: CH 35 0483 5037 2186 4100 2
MWST. Nr. CHE-100.564.119 MWST